การท่องเที่ยวไทยในสถานการณ์โรคระบาด ภุชงค์กร จินดาพล วิทยาลัยเทคนิคพังงา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

บทคัดย่อ

จากอดีตจนถึงปัจจุบัน แนวโน้มความต้องการของประชากรโลกส่งผลให้สภาพสังคมโลกและ สังคมไทยเปลี่ยนไป ประเทศต่าง ๆ ไม่สามารถดำรงอยู่ได้อย่างเอกเทศ แต่มีความจำเป็นที่จะต้องมีการเจรจา ติดต่อกับประเทศอื่น ๆ เพื่อความอยู่รอดทางเศรษฐกิจ โดยทุกประเทศต้องเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ในเชิงบวกและเชิงลบเพื่อปรับตัวให้พร้อมรับกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต หนึ่งในแนวโน้มความต้องการของ ประชากรโลกที่ส่งผลดีต่อประเทศไทยอย่างมหาศาลในด้านเศรษฐกิจก็คือ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ที่สร้าง งานสร้างรายได้ให้กับประชาชนจำนวนมาก เนื่องจากประเทศไทยมีวัฒนธรรม ประเพณี และสถานที่ท่องเที่ยว ทางธรรมชาติที่สมบูรณ์และสวยงาม แต่ในทางกลับกันแนวโน้มความต้องการของประชากรโลกที่บ่าไหลเข้ามา นั้นก็แฝงมาด้วยภัยร้ายอย่างโรค "Covid-19" (Coronavirus Disease 2019) ที่อันตรายร้ายแรงยากแก่การ ป้องกันและคร่าชีวิตคนไปเป็นจำนวนมาก ทำให้ทุกอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทยต้องหยุดลงไป ช่องทางการเข้าออกประเทศถือได้ว่าเป็นด่านที่สำคัญที่สุดในการคัดกรองป้องกันและสกัดเชื้อโรคจากภายนอก ประเทศที่ทำให้เกิดการติดต่อและแพร่ระบาดต่อประชากรภายในประเทศไทยอย่างมาก ดังนั้น ประเทศไทย ควรใช้หลักการระบาดวิทยาเพื่อกำหนดแนวทางการเฝ้าระวังและป้องกันโรคติดต่อตามช่องทางเข้าออกของ ประเทศไทยทุกช่องทางอย่างเข้มงวด โดยเฉพาะช่องทางเข้าออกประเทศทางธรรมชาติที่มักหละหลวมในการ ควบคุมและตรวจสอบ อีกทั้งยังต้องควบคุมและกำหนดปริมาณนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเข้าออก ประเทศไทยเพื่อความสะดวกในการติดตามเมื่อเกิดเหตุการณ์ระบาดของโรคอีกด้วย

คำสำคัญ : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว Covid-19 เชื้อโรค การแพร่ระบาด ระบาดวิทยา

Thai tourism in the epidemic disease situation

Phuchongkorn Jindapol

Phang-nga Technical College. Vocational Education Commission.

Abstract

From the past to the present, the trend of the needs of the world population has resulted in the changing of the global society and the Thai society. But there is a need for negotiations with other countries to survive the economy. All countries must understand the positive and negative upcoming changes in order to adapt to the future. One of the trends in demand of the world population that has a tremendous impact on Thailand in the economic field is Tourism industry That create jobs that generate income for many people Because Thailand has rich and beautiful culture, traditions and natural attractions. But on the other hand, the trend of burdening the world's population needs is lurking in the dangers of the deadly "Covid-19" (Coronavirus Disease 2019), difficult to prevent and kill many people. Causing all tourism industries in Thailand to stop Entry and exit channels are considered to be the most important checkpoint for screening, prevention and extraction of pathogens from outside the country that have become highly contagious and spread to the population within Thailand. Be careful and prevent contagious diseases at every entry and exit channel of Thailand strictly. Especially the natural entry channels that are often lax to control and monitor. It also has to control and determine the number of foreign tourists in and out of Thailand for the convenience of monitoring when the epidemic occurs.

Keywords: Tourism Industry, Covid-19, Pathogen, Epidemic, Epidemiology

ประเทศต้องปิดการเดินทางเข้าออกประเทศ เนื่องจากต้องควบคุมการแพร่ระบาดของโรคให้เร็ว ที่สุดรวมถึงประเทศไทยด้วย เมื่อไม่มีนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติเดินทางเข้ามาย่อมส่งผลเสียให้ธุรกิจ ด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก หลายบริษัทหลายโรงแรมต้องปิดกิจการลงไป เพราะไม่มีรายได้ ยกเลิกการจ้างบุคลากรทางการ ท่องเที่ยวลงเพราะต้องการลดรายจ่ายให้มากที่สุด ทำให้เกิดอัตราการว่างงานที่ไม่สามารถแก้ไขหรือ ช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที

<u>ด้านเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมการ</u>

<u>ท่องเที่ยวไทย</u> มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจไทยเป็น อย่างมาก โดยในปี พ.ศ. 2562 ประเทศไทยมี นักท่องเที่ยวประมาณ 109,040 คนต่อวัน นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีจำนวนมากถึง 39.8 ล้านคน รายได้จากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติคิดเป็น สัดส่วนร้อยละ 12 ของจีดีพี แต่เมื่อเกิดการแพร่ ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 ธุรกิจท่องเที่ยวทั่ว โลกได้รับผลกระทบอย่างหนัก นักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติไม่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยตั้งแต่ เดือนเมษายน พ.ศ. 2563 จีดีพีในช่วงไตรมาสที่ 2 ของปี พ.ศ. 2563 ติดลบ 12.1% นับเป็นการติดลบ ที่ต่ำสุดในรอบปีนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 เป็นต้นมา อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวสร้างรายได้ให้แก่ ประเทศไทยอย่างต่อเนื่องโดยสร้างรายได้มากกว่า 1 ล้านล้านบาทต่อปี ธุรกิจท่องเที่ยวนับเป็นกลไก สำคัญในการกระจายรายได้ไปสู่ท้องถิ่น ก่อให้เกิด การจ้างแรงงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว กล่าวได้ว่าเศรษฐกิจไทยขับเคลื่อนด้วยการ ท่องเที่ยว โดยในปี พ.ศ. 2562 World Economic Forum (WFF) ได้จัดอันดับขีดความสามารถในการ แข่งขันด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทยไว้ที่

บทนำ

ประเทศไทยเป็นประเทศที่ชาวต่างชาติ ้ต้องการเข้ามาท่องเที่ยว พักผ่อน ทำธุรกิจ และกิจ กรมต่าง ๆ ในหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะการ ท่องเที่ยว เนื่องจากประเทศไทยมีความพร้อมใน การรองรับนักท่องเที่ยวในทุก ๆ ด้าน เช่น ทรัพยากรทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม วัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามที่สืบทอดจากรุ่นสู่ รุ่น ช่องทางการขนส่งที่ได้มาตรฐานและรองรับใน ทุกภูมิภาค แหล่งอาหารในทุกพื้นที่ภายในประเทศ ที่อุดมสมบูรณ์ไม่ขาดแคลน และศิลปกรรมไทยที่มี ความวิจิตรจนเป็นที่ยอมรับของนานาประเทศ ด้วย เหตุผลทั้งหลายเหล่านี้ทำให้ในแต่ละปีมี นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางเข้ามาในประเทศ ไทยเป็นจำนวนมากอย่างล้นหลาม ในมุมมองด้าน เศรษฐกิจนับได้ว่าเป็นสัญญาณนิมิตหมายที่ดีใน การดึงดูดเงินตราเข้าประเทศได้อย่างล้นเหลือ อีก ทั้งยังแผ่ความเจริญรุ่งเรืองไปยังอีกหลายธุรกิจที่ เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอีกด้วย สำหรับประเทศไทยแล้ว การท่องเที่ยวสร้างเม็ดเงิน ให้ประเทศอย่างมหาศาลเป็นระยะเวลานาน พอสมควร สามารถเห็นได้จากการขยายกิจการ โรงแรมที่พักอยู่สม่ำเสมอ เกิดกิจกรรมการ ท่องเที่ยวในแต่ละภูมิภาคอย่างมากมาย อีกทั้งยัง ต้องเพิ่มจำนวนบุคลากรทางการท่องเที่ยวและ ผลผลิตทางการเกษตรเพื่อมารองรับจำนวน นักท่องเที่ยวที่เพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี แต่เมื่อไม่กี่ปีที่ ผ่านมาได้เกิดโรคระบาดร้ายแรงทั่วทั้งมุมโลก ประเทศไทยก็เป็นหนึ่งในประเทศที่มีผู้ติดเชื้อไวรัส ชนิดนี้ด้วยเช่นกัน ไวรัสตัวนี้คือ Covid-19 (Coronavirus Disease 2019) เป็นไวรัสที่สามารถ แพร่ระบาดจากคนสู่คนได้โดยสารคัดหลัง เช่น ละอองน้ำมูก ละอองน้ำลาย ผ่านการไอจาม หลาย

เป็นการเฝ้าระวังติดตามแบบลงพื้นที่เพื่อเสาะหาผู้ ติดเชื้ออย่างจริงจัง 3. การเฝ้าระวังตัวแทน (Sentinel surveillance) เป็นการเฝ้าระวังการ แพร่ระบาดแบบเฉพาะกลุ่ม เป็นการเลือกขึ้นมา เพื่อติดตามการแพร่ระบาด 4. การเฝ้าระวังเฉพาะ (Special surveillance) เป็นการจำกัดกรอบการ ควบคุมที่มีประชากรอยู่รวมกันเป็นจำนวนมาก และ 5. การเฝ้าระวังเหตุการณ์ผิดปกติทาง สาธารณะสุข (Event-based surveillance) เป็น การเฝ้าระวังตามแหล่งข่าวที่ให้ข้อมูลมา อาจจะ เป็นสิ่งที่น่าสนใจหรือเป็นความผิดปกติใน เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณะสุขก็ได้ โดย จากข้อมูลเบื้องต้นที่ได้กล่าวมานั้น ประเทศไทย เมื่อเกิดสถานการณ์โรคแพร่ระบาดนั้นขาดการเฝ้า ระวังโรคระบาดแบบเชิงรุก เนื่องจากการระบาด ของโรคได้แพร่กระจายไปในวงกว้าง และบุคลากร ทางการแพทย์ที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ป่วย อีกนัย หนึ่ง ควรเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรทาง การแพทย์ให้เพียงพอ หรือจัดอบรมเพื่อถ่ายทอด ความรู้ด้านการแพทย์ให้กับบุคลากรภายนอกเพื่อ เป็นกำลังสำคัญในการรับมือกับโรคระบาดใน ระลอกต่อไป ในเรื่องต่อไปนี้ ⁽¹⁾ 1. ความรู้พื้นฐาน ของการระบาดของโรค 2. ขั้นตอนการสอบสวน การระบาดของโรค 3.ความรู้พื้นฐานในการป้องกัน และควบคุมโรค 4. การป้องกันและควบคุม โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ 5. การป้องกันและ ควบคุมโรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน 6. การ ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อทางการสัมผัส ระหว่างบุคคล เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ใน การต้านทานโรค ลดพฤติกรรมเสี่ยงต่าง ๆ ต่อโรค หลีกเลี่ยงสิ่งที่เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดโรค และ ควบคุมสิ่งแวดล้อมไม่ให้เอื้ออำนวยต่อการเกิดโรค เป็นต้น ⁽²⁾

อันดับ 31 จาก 140 ประเทศ และได้คะแนนอยู่ใน ลำดับที่ 3 ในกลุ่มประเทศอาเซียน แต่อย่างไรก็ ตามธุรกิจการท่องเที่ยวไทยยังมีข้อจำกัด เนื่องจาก นักท่องเที่ยวที่เดินทางมายังประเทศไทยนั้นมีการ กระจุกตัวในเชิงสัญชาติ จึงส่งผลกระทบต่อ เศรษฐกิจไทยเป็นอย่างมาก ได้รับผลกระทบจาก รายได้ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่ลดลง แม้ ทางรัฐบาลมีความพยายามกระตุ้นการท่องเที่ยวใน ประเทศไทยมากเพียงใด แต่รายได้ที่มาจากการใช้ จ่ายภายในประเทศนั้นเทียบไม่ได้เลยกับจำนวนเงิน จากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่สูญเสียไป ⁽¹⁾

ด้านการสาธารณสุขของประเทศไทย นับ ้ได้ว่ามีประสิทธิภาพในการรักษาได้อย่างดีเยี่ยมไม่ แพ้ชาติใดในโลก เพียงแต่ยังขาดมาตรการที่จำเป็น ในการควบคุมและป้องกันโรคระบาด ดังนั้น แนว ทางการควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของ โรคติดต่อนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญมากซึ่งควรจัดทำให้เกิด เป็นรูปธรรมอย่างเห็นได้ชัดและสามารถใช้ได้จริง อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยแนวทางการ ป้องกันการระบาดของโรคติดต่อในหลักระบาด ้วิทยานั้น สามารถอธิบายให้เห็นถึงขั้นตอนและ วิธีการป้องกันได้อย่างชัดเจน ต้องมีการ ประสานงานอย่างเป็นระบบ และใช้ประโยชน์ ร่วมกันได้หลายฝ่าย การเฝ้าระวังป้องกันโรค ระบาดนั้นต้องเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดโดยปราศจาก ความไว้วางใจเพราเป็นภัยต่อสุขภาพของประชากร ภายในประเทศ จะต้องติดตามเฝ้าสังเกตศึกษาสิ่งที่ ก่อให้เกิดโรคระบาดที่ถูกต้อง ในส่วนของการเฝ้า ระวังโรคระบาดนั้นสามารถแบ่งออกได้เป็น 5 แบบ ⁽²⁾ ดังนี้ 1. การเฝ้าระวังเชิงรับ (Passive surveillance) เป็นการตั้งรับรอผู้ป่วยที่ติดเชื้ออยู่ ประจำสถานบริการทางการแพทย์และสาธารณะ สุข 2. การเฝ้าระวังเชิงรุก (Active surveillance)

ชาติอื่น ๆ 4. อาหาร คนที่บริโภคอาหารจำพวก โปรตีนน้อยจะส่งผลให้เกิดภูมิคุ้มกันต่ำ 5. พฤติกรรม คนที่มีสุขอนามัยที่ไม่ถูกต้องจะมีโอกาส ในการรับเชื้อโรคมากกว่าคนปกติซึ่งทำให้เป็นโรค ได้ง่าย 6. การศึกษา คนที่ได้รับการศึกษาหรือมี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอันตรายที่มาจากเชื้อ โรค และวิธีป้องกัน ย่อมดูแลตนเองได้ดีกว่าคนที่ ไม่ได้รับการศึกษา 7. การกระทำ การทำงานที่ไม่มี ความระมัดระวังย่อมสร้างให้เกิดความไม่ปลอดภัย 8. บุคลิกภาพ ผู้ที่เกิดความเครียดง่ายย่อมเกิดโรค ได้มากกว่าคนปกติ 9. โรคประจำตัว บางคนมีโรค ประจำตัวที่ซ่อนเร้นอยู่ เมื่อได้รับเชื้อโรคเพิ่มขึ้นก็ จะทำให้อาการกำเริบหนักขึ้น หรือมีความไวต่อ การรับเชื้อมากกว่าคนปกติ 10. ระยะเวลา การที่ ทำงานในช่วงเวลาที่ยาวนานจะก่อให้เกิดเชื้อโรค สะสมในร่างกายมากยิ่งขึ้น 11. ความไวต่อการเกิด โรค คนแต่ละคนมีความต้านทานโรคที่แตกต่างกัน จึงส่งผลให้บางคนมีอาการมากน้อยแตกต่างกัน 12. ความอ่อนเพลีย การพักผ่อนที่ไม่เพียงพอเป็น สาเหตุที่ทำให้เกิดโรคได้ ⁽³⁾

<u>การป้องกันด้านผู้ปฏิบัติงานใน</u> <u>อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</u>มีการตรวจคัดกรอง และวัดอุณหภูมิร่างกายทั้งพนักงาน และ นักท่องเที่ยวก่อนทำทุกกิจกรรม กำกับให้มีการสวม หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยอยู่เสมอ จัดเตรียม เจล ล้างมือที่มีแอลกอฮอล์อย่างน้อย 70% ขึ้นไป เพื่อให้เพียงพอต่อการฆ่าเชื้อโรค มีการอธิบายให้ พนักงาน และผู้ใช้บริการทราบเกี่ยวกับวิธีการดูแล ตนเองขณะทำกิจกรรมการท่องเที่ยว หลีกเลี่ยงการ อยู่ในที่แออัด ไม่อยู่ใกล้ชิดผู้ป่วยไอจาม หมั่นล้าง มือด้ายสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์สม่ำเสมอ ไม่ใช้ของ ส่วนตัวร่วมกับผู้อื่น กำกับให้มีการทำความสะอาด

<u>วิกฤตโรคระบาดในอตสาหกรรมการ</u> <u>ท่องเที่ยว</u> เมื่อประเทศไทยใช้มาตรการการเฝ้า ระวังโรคระบาดที่เป็นรูปธรรมแล้วนั้น สิ่งที่ บุคลากรในด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวใน ประเทศไทยควรปฏิบัติก็คือความตระหนักถึงภัย ร้ายแรงเกี่ยวกับโรคระบาดที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ว่า ส่งผลร้ายแรงต่อภาคส่วนธุรกิจอย่างไรบ้าง และ ต้องสร้างจิตสำนึกรู้ตระหนักภายในองค์กรอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อเป็นการป้องกันทั้งทางตรงและ ทางอ้อม อีกทั้งยังเป็นทัพเสริมด้านการสาธารณะ สุขให้กับวงการแพทย์ของประเทศไทยอีกด้วย เนื่องจาก โรคระบาดสามารถเกิดขึ้นกับ ผู้ปฏิบัติงานโดยมีสาเหตุจากการสัมผัสเซื้อโรคที่อยู่ ในสิ่งแวดล้อมในการทำงานจนทำให้เกิดอาการ เจ็บป่วยขึ้น ซึ่งอาการเจ็บป่วยอาจเกิดขึ้นกับ ผู้ปฏิบัติงานในขณะที่ทำงานอย่างฉับพลันหรืออาจ เกิดขึ้นหลังจากการทำงานที่สัมผัสเชื้อโรคเป็น เวลานาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาด ชนิดของเชื้อโรค และลักษณะส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน ⁽³⁾ เช่น เพศ อายุ ลักษณะทางพันธุกรรม พฤติกรรม สุขภาพ และลักษณะรูปร่างของผู้ปฏิบัติงาน ส่วน ้สิ่งที่คุกคามจากสภาพแวดล้อมนั้นคือ ฝุ่น ควัน ละออง และเชื้อโรคต่าง ๆ ที่แตกต่างกันนั้นมี รายละเอียด ดังนี้ 1. เพศ เนื่องจากสรีระของชาย และหญิงมีความแตกต่างกันทำให้มีความแข็งแรง แตกต่างกัน โอกาสเกิดโรคก็แตกต่างกัน ซึ่งจาก การรวบรวมข้อมูลนั้นแสดงว่า เพศชายมีอัตราการ เกิดโรคระบบทางเดินหายใจมากกว่าเพศหญิง (ขึ้นอยู่กับปัจจัยกระตุ้นของแต่ละบุคคล) 2. อายุ เด็กจะมีความต้านทานโรคน้อยกว่าผู้ใหญ่ แต่คน วัยสูงอายุจะมีความต้านทานโรคน้อยกว่าวัยหนุ่ม สาวและวัยกลางคน 3. เชื้อชาติ พบว่าคนเอเชียมี ้อัตราการเกิดการผิดปกติของเนื้อเยื่อมากกว่าคน

ความรู้คำแนะนำเรื่องการป้องกันเพื่อลดความ เสียงโรค Covid-19 อย่างต่อเนื่อง ⁽⁴⁾

สรุป

สำหรับจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเที่ยว ไทยในปี พ.ศ.2564 ถึง พ.ศ.2565 นั้น ยังมีการ ประมาณอยู่ในระดับต่ำ เพราะว่ายังมีปัจจัยอื่น ๆ ประกอบ แม้ว่าในระยะข้างหน้านั้นประเทศไทยจะ เปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มขึ้นก็ตาม แต่การ เดินทางระหว่างประเทศยังต้องขึ้นอยู่กับนโยบาย การผ่อนคลายการท่องเที่ยวของแต่ละประเทศ เช่นกัน ซึ่งบางประเทศเปิดให้เดินทางท่องเที่ยวไป ยังเฉพาะประเทศที่ทางการแต่ละประเทศกำหนด ประกอบกับความต้องการเดินทางท่องเที่ยว ต่างประเทศในปี 2564 นั้น ยังมีข้อจำกัด ซึ่งเป็น ผลจากนักท่องเที่ยวยังมีความกังวลที่จะเดินทาง ท่องเที่ยวในช่วงที่ยังมีการระบาดของเชื้อโรคไวรัส Covid-19 และการท่องเที่ยวต่างประเทศยังมี ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อทริปที่สูง จาก ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้น เช่น ค่าตรวจร่างกาย ก่อนการเดินทาง และค่าใช้จ่ายประกันสุขภาพ เป็นต้น ทำให้การเดินทางยังจำกัดอยู่เฉพาะกลุ่ม นักท่องเที่ยวที่มีกำลังซื้อสูง ขณะที่กลุ่มกำลังซื้อ ปานกลาง และระดับล่างนั้นน่าจะยังไม่ฟื้นตัว อีก ทั้งปริมาณการเดินทางท่องเที่ยวระหว่างประเทศที่ ยังต่ำ ส่งผลให้เส้นทางการบินยังไม่กลับเข้าสู่ภาวะ ปกติ ซึ่งก็เป็นหนึ่งในอุปสรรคของการเดินทาง ท่องเที่ยว ขณะที่ ธุรกิจในห่วงโซ่ของภาคการ ท่องเที่ยวยังต้องเผชิญกับความยากลำบากต่อเนื่อง โดยเฉพาะกลุ่มผู้ประกอบการที่เน้นการทำตลาด นักท่องเที่ยวต่างชาติ ทำให้ต้องปรับแนวทางการ ทำธุรกิจอย่างเร่งด่วน และอีกทั้งยังต้องปฏิบัติตาม นโยบายการควบคุมการระบาดของโรค Covid-19

ฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อตามจุดต่าง ๆ ที่มีการใช้งาน ร่วมกันหรือเป็นจุดสัมผัสบ่อย หากมีอาการป่วย ภายใน 14 วัน ให้รีบพบแพทย์ทันที พร้อมแจ้ง ประวัติการเดินทาง

<u>การป้องกันด้านนักท่องเที่ยว</u>ควรสังเกต อาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มี น้ำมูก หรือเหนื่อยหอบควรงดใช้บริการและไปพบ แพทย์ทันที สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ตลอดเวลาขณะอยู่ในพื้นที่สาธารณะ ล้างมือด้วย สบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ให้สะอาดอยู่เสมอก่อนเข้า และออกจากสถานที่ เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล 1-2 เมตร ทั้งบนบกและในน้ำ ผู้สูงอายุหรือผู้ป่วย ระบบทางเดินหายใจควรหลีกเลี่ยงช่วงเวลา และ สถานที่ที่มีคนอยู่จำนวนมาก ระมัดระวังการทิ้งสิ่ง ปนเปื้อนน้ำมูก น้ำลาย และควรทิ้งในภาชนะหรือ สถานที่ที่จัดเตรียมไว้ควรชำระเงินค่าบริการผ่าน ระบบออนไลน์ หากชำระเงินสดต้องไม่สัมผัสมือ โดยตรง ปฏิบัติตามมาตรการของแต่ละสถานที่ อย่างเคร่งครัด ⁽⁴⁾

<u>การป้องกันด้านสถานประกอบการ</u> จัด ให้มีทางเข้าออกที่ชัดเจน สำหรับผู้เข้ารับบริการใน กรณีที่มีทางเข้าออกหลายทางต้องมีจุดคัดกรองทุก เส้นทาง มีระบบคัดกรองเจ้าหน้าที่ พนักงาน และ นักท่องเที่ยว หากพบว่ามีอาการไอ จาม เป็นไข้ มี น้ำมูกหรือเหนื่อยหอบ แจ้งงดให้บริการ และแจ้ง พนักงานควบคุมโรคติดต่อทันที อนุญาตให้ผู้สวม หน้ากากอนามัยเข้าใช้บิการเท่านั้น กำหนดจำนวน การเข้าใช้บริการ ระยะเวลาที่ใช้บริการ ลดการใช้ เสียง ทำความสะอาดเครื่องมือเครื่องใช้ และจุดที่ มีผู้สัมผัสร่วมกันด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคอย่างน้อยทุก 2 ชั่วโมง มีการปกปิดอาหารอย่างมิดชิด จัดให้มีที่ ล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์ มีการระบายอากาศที่ดี ในทุกสถานที่ ถังขยะมีฝาปิดมิดชิด สื่อสารให้ อย่างเคร่งครัด ซึ่งผู้ประกอบการบางรายเลือกที่จะ

ปิดกิจการชั่วคราว ขณะที่ผู้ประกอบการบางรายที่

จำเป็นต้องเปิดให้บริการก็ปรับกลยุทธ์การตลาด

เจาะกลุ่มนักท่องเที่ยวไทย หรือธุรกิจโรงแรมและที่

พักต้องปรับเป็นรูปแบบการให้บริการที่พักแบบ

อย่างไรก็ดี ขณะนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวต้องพิจารณาหา แนวทางช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ เฉพาะเจาะจงมากขึ้น และการหาแนวทางความ เป็นไปได้ในการเปิดประเทศเพื่อดึงนักท่องเที่ยว กลับเข้ามากระตุ้นเศรษฐกิจด้านอุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยวให้มากขึ้นท่ามกลางสภาวะการระบาด ของโรค Covid-19 นี้

เอกสารอ้างอิง

ระยะยาว (1)

- 1. สถานการณ์ท่องเที่ยว. ในกองเศรษฐกิจ การท่องเที่ยวและกีฬา กรมการท่องเที่ยว, 2563.
- เจษฎา ธนกิจเจริญกุล. หลักการระบาดวิทยา การเฝ้าระวังทางสาธารณสุข และการสอบสวนโรคทาง ระบาดวิทยา. ในกองควบคุมโรค และภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค, 2558.
- จักรกฤษณ์ ศิวะเดชาเทพ. วิทยาการระบาดกับการป้องกันโรคจากการประกอบอาชีพ หน่วยที่ 13
 วิทยาการระบาด และการควบคุมโรค. ในเอกสารการสอนชุดวิชา หน่วยที่ 8-15 สาขาวิชา
 วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2556.
- แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของกิจการ/ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้บริการ. ในคู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อน ปรนกิจการ และกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (Covid-19). กรมการท่องเที่ยว, 2563.